



© Gstockstudio1 / Dreamstime

Les médecins unissent leurs forces en faveur de la qualité.

# S'engager pour la qualité malgré un contexte défavorable

**Développement de la qualité** Grâce à l'inventaire de l'ASQM, nous disposons depuis dix ans de données sur les activités qualité des organisations médicales et sur la manière dont ces activités ont évolué au fil du temps. Le nouvel inventaire montre que les organisations médicales continuent à développer leurs activités qualité et à les ancrer dans leurs structures malgré un contexte défavorable.

**Michelle Gerber<sup>a</sup>, Esther Kraft<sup>b</sup>, Christoph Bosshard<sup>c</sup>**

<sup>a</sup> lic. phil. hum., collaboratrice scientifique DDQ/ASQM <sup>b</sup> lic. rer. oec., cheffe de la division DDQ <sup>c</sup> Dr méd., vice-président de la FMH, responsable du département DDQ/ASQM

Voilà déjà plus de dix ans que l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) [1] de la FMH s'emploie à promouvoir la culture de la qualité en médecine et à coordonner les nombreuses activités des organisations médicales suisses en faveur de la qualité, tout en veillant à un standard élevé des projets et données dans ce domaine. Pour ce faire, elle réalise chaque année depuis 2013 un inventaire afin de recenser les activités qualité que ces organisations développent, recommandent ou planifient. L'objectif consiste à exploiter de manière optimale les synergies et le savoir-faire existant au sein du corps médical et de créer, sur la base des données récoltées, la transparence requise sur les activités déployées en faveur de la qualité.

### L'ASQM veille à un standard élevé des projets et données dans le domaine de la qualité.

Pour mettre en œuvre les nouvelles dispositions légales – droit des admissions (art. 58g OAMal) [2], en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, et obligation de conclure des conventions qualité (art. 58a LAMal) [3], en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> avril 2022 – il est essentiel de pouvoir s'appuyer sur les activités qualité déjà en place. L'inventaire de l'ASQM fournit pour cela une base importante de données relatives aux activités qualité existantes et aux tendances passées et futures concernant l'engagement des organisations médicales.

#### Activités qualité actuelles

L'inventaire 2023 a été réalisé du 2 février au 23 mars 2023 sous forme d'une enquête en ligne et 59 des 86 organisations médicales contactées

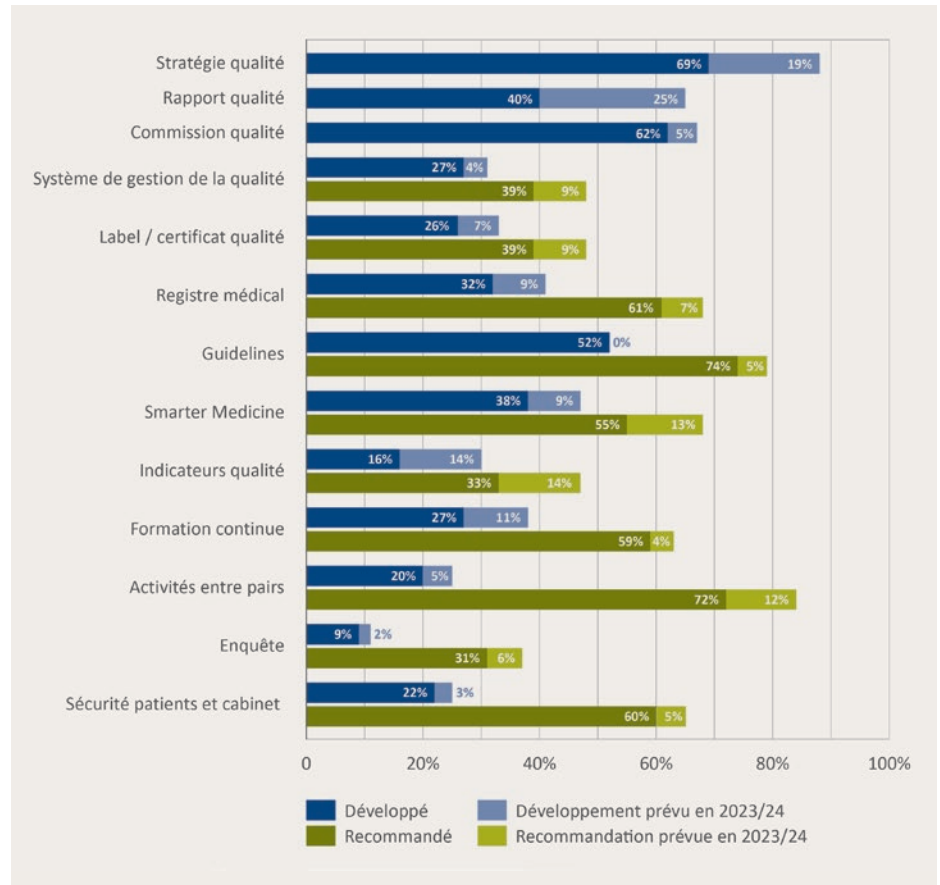


Figure 1: Nombre d'organisations ayant développé, recommandé ou planifié des activités qualité en 2023 (N = 59).

y ont répondu, ce qui correspond à un taux de réponse de 69 %. Les déléguées et délégués à la qualité de 33 sociétés de discipline médicale (77 % des organisations contactées), de 16 sociétés cantonales de médecine (73 %) et de 10 autres organisations médicales (48 %), dont des organisations faitières, y ont participé.

La vue d'ensemble à la figure 1 montre qu'environ deux tiers des organisations médicales ont matérialisé leur engagement en faveur de la qualité au sein de leurs structures sous la forme d'une commission qualité, un chiffre qui atteint même 88 % pour les sociétés de discipline médicale (cf. fig. 2). De plus, 71 % des

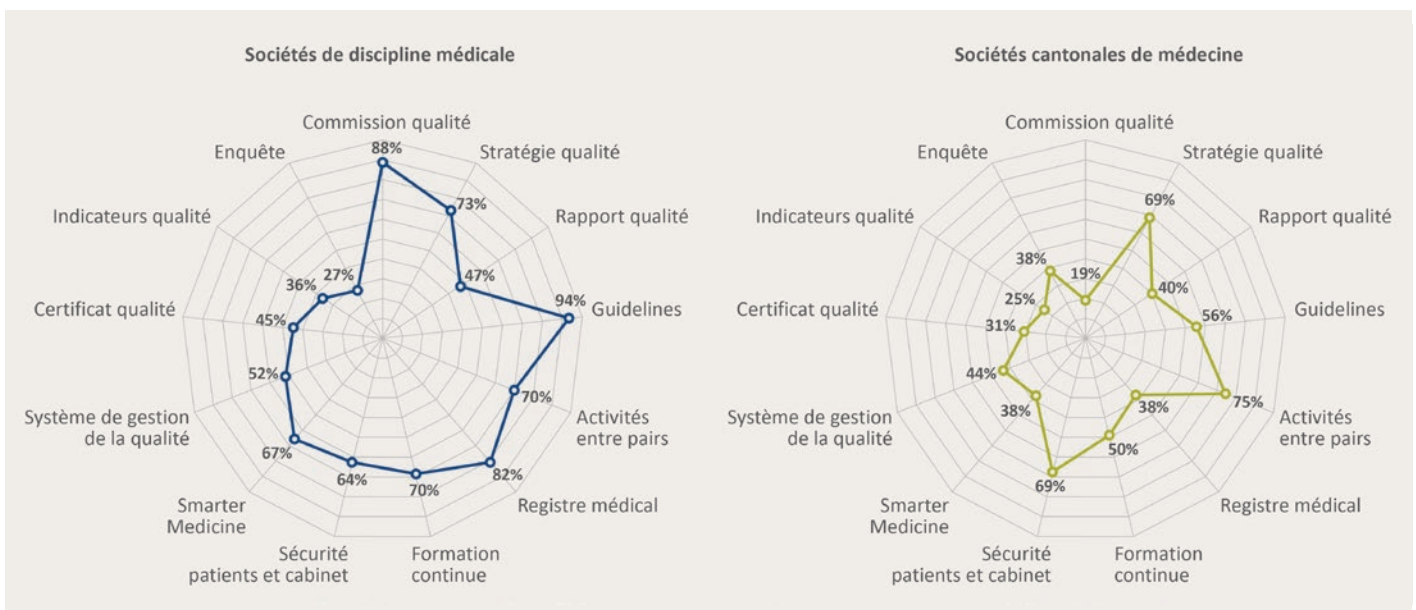


Figure 2: Activités qualité des sociétés de discipline médicale (N = 33) et des sociétés cantonales de médecine (N = 16).

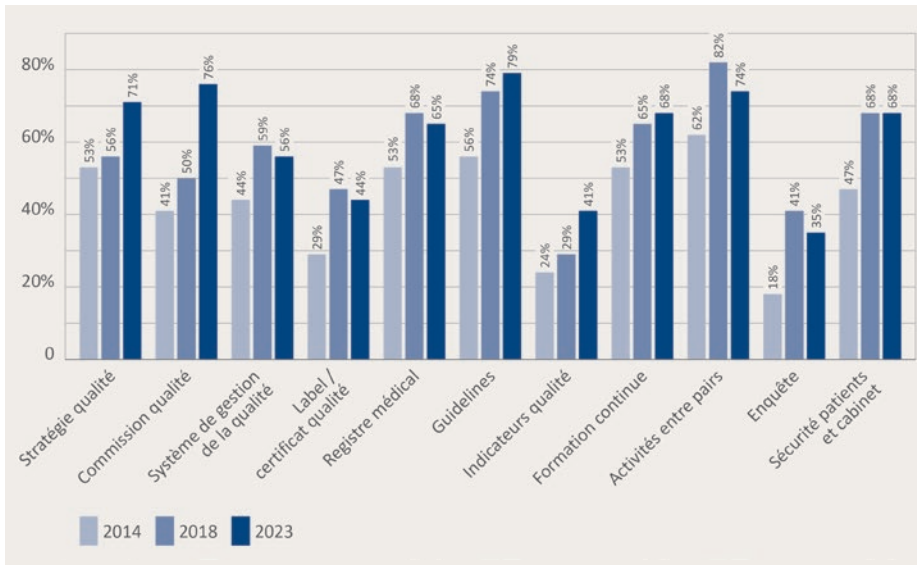


Figure 3: Développement des activités qualité des organisations médicales à partir de 2014 (N = 34).

organisations médicales l'ont fait sous la forme d'une stratégie qualité. Parmi les dix domaines qualité cités dans l'enquête, les organisations médicales ont très souvent mentionné les guides de pratique, les activités entre pairs (p. ex. les cercles de qualité), les registres médicaux, les instruments qualité dans le domaine de la sécurité du cabinet et des patients et dans le domaine de la formation continue (p. ex. le recours à un test de connaissances standardisé). Les organisations médicales ont également développé leurs propres activités qualité principalement dans le domaine des guides de pratique, de la Smarter Medicine et des registres médicaux. Les sociétés de discipline ont le plus souvent réalisé des activités qualité dans les domaines des guides de pratique et des registres médicaux, alors que l'engagement des sociétés cantonales de médecine a le plus souvent porté sur les activités entre pairs et la sécurité du cabinet et des patients (cf. fig. 2).

## L'objectif consiste à exploiter au mieux les synergies et le savoir-faire existant au sein du corps médical.

### Un engagement bien établi

Afin d'obtenir une vue d'ensemble du développement des activités qualité depuis la création de l'ASQM à ce jour, un corpus de données longitudinales a été réuni en collaboration avec 34 organisations médicales (23 sociétés de discipline médicale, 9 sociétés cantonales de médecine et 2 autres organisations médicales), qui ont toutes participé aux trois enquêtes de 2014, 2018 et 2023. Il convient de noter que les sociétés de discipline médicale et les organisations

médicales menant des activités qualité dans de nombreux domaines relatifs à la qualité sont surreprésentées dans cette comparaison croisée.

L'évolution de l'engagement des organisations médicales en faveur de la qualité (cf. fig. 3) montre qu'au cours des premières années suivant la création de l'ASQM, le nombre d'organisations médicales impliquées dans tous les domaines pris en compte par l'enquête a nettement augmenté, sauf en ce qui

concerne les indicateurs qualité. Les activités en faveur de la qualité des organisations médicales se sont largement diffusées et diversifiées. Cela laisse supposer que la création de l'ASQM a eu un impact positif, notamment grâce à la promotion des échanges, à la coordination et aux connaissances transmises par exemple au moyen du document de base sur les guides de pratique [4] ou de la plateforme suisse des registres médicaux [5].

## Les analyses montrent que les organisations médicales continuent à s'engager activement en faveur de la qualité.

Les activités qualité des organisations médicales ont commencé à s'établir après 2018. Parallèlement à cela, de plus en plus d'organisations médicales ont matérialisé leur engagement au sein de leurs structures, ce qu'illustre la nette augmentation du nombre d'organisations dotées d'une commission qualité et d'une stratégie qualité de l'ASQM [6], adoptée en 2016 et qui exige des organisations signataires qu'elles élaborent une stratégie qualité, a certainement favorisé cette évolution.

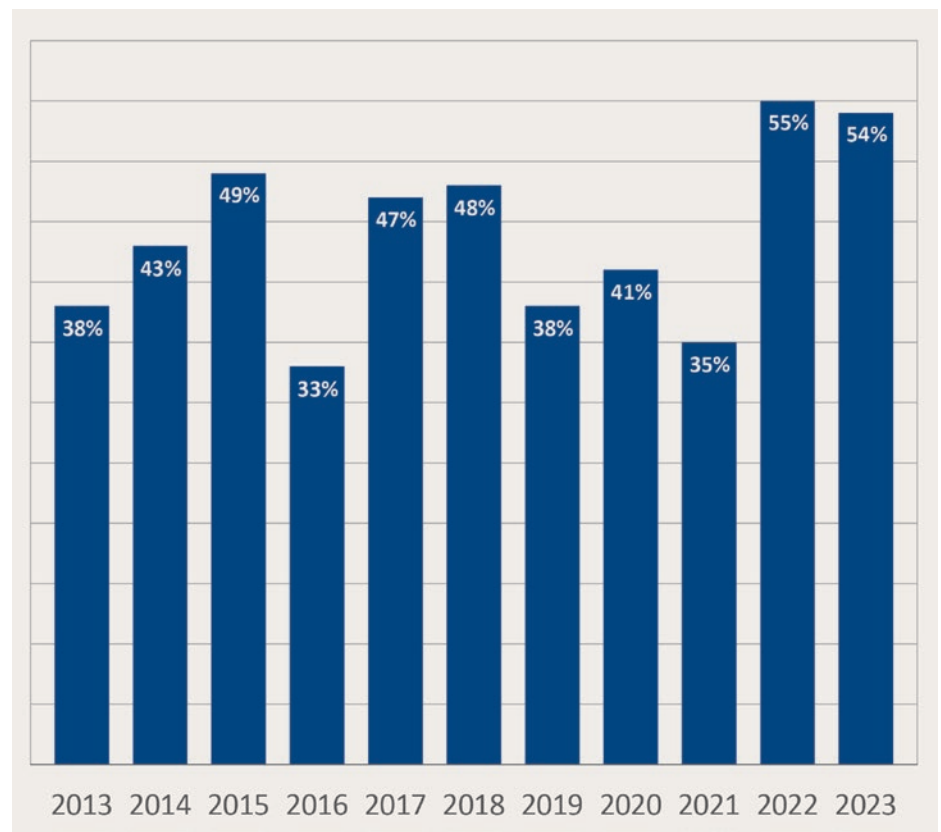


Figure 4: Comparaison croisée du nombre d'organisations médicales ayant planifié des activités qualité de 2013 à 2023.

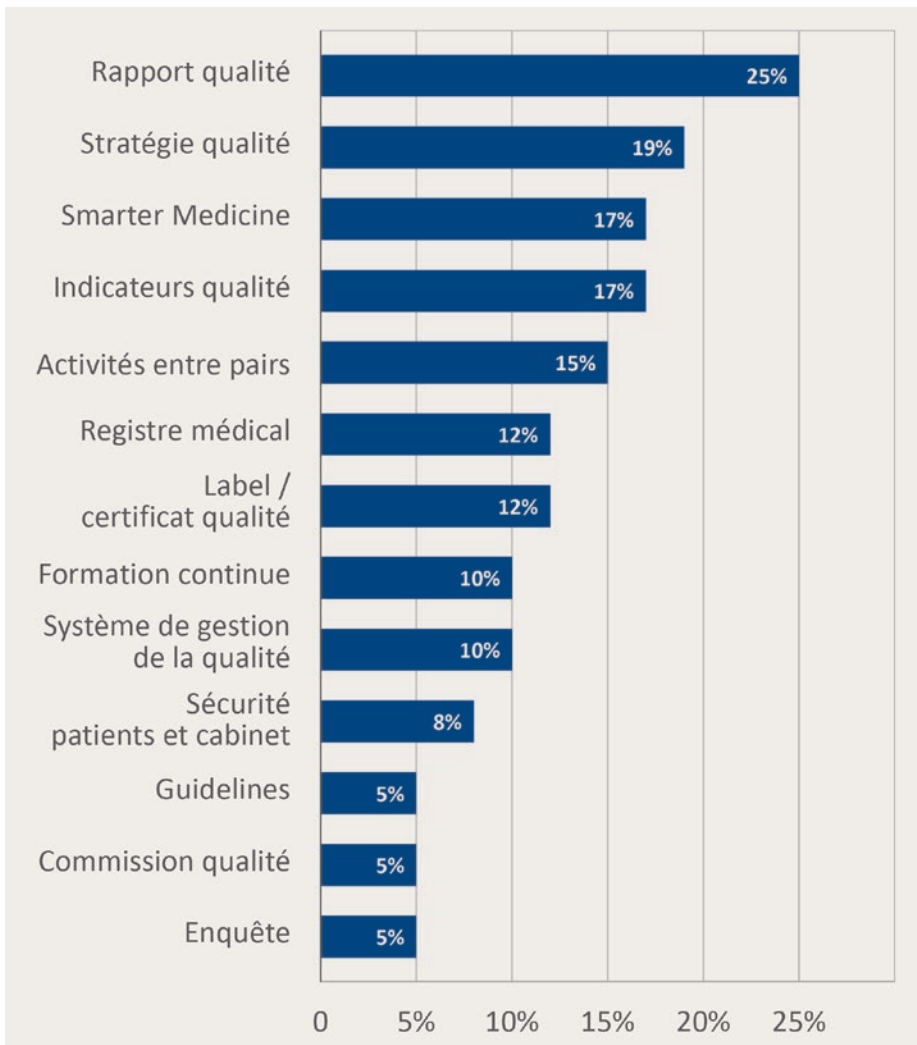


Figure 5: Activités qualité planifiées par les organisations médicales en 2023.

### Un environnement exigeant

Dans le cadre de l'inventaire, l'ASQM interroge les délégués et déléguées à la qualité au sujet des défis auxquels leurs organisations médicales sont confrontées dans le domaine de la qualité. À l'instar des enquêtes précédentes, les délégués et déléguées à la qualité (N=51) ont cité comme principaux défis pour leurs organisations médicales, et parfois aussi pour les fournisseurs de prestations, le manque de ressources financières (21 mentions), le manque de temps (15 mentions) et de personnel (14 mentions). En outre, plusieurs se sont dits inquiets du manque de personnel qualifié (pénurie de personnel, manque de relève, garantie de la qualité de la formation postgraduée et conditions de travail favorables à la qualité) et, par conséquent, d'un sous-appvisionnement en soins (de manière générale, en médecine de premier recours ou dans certaines régions en particulier). La bureaucratie et le manque de temps pour les patients, en d'autres termes l'augmentation des activités en l'absence des patients (documentation, mesures de la qualité, etc.), représentent une charge de travail supplémentaire. Pour

toutes ces raisons, plusieurs délégués et déléguées à la qualité craignent que les médecins aient de moins en moins de temps à consacrer aux questions relatives à la qualité et s'attendent en partie à une détérioration de la qualité des soins.

### L'engagement se poursuit

L'analyse des activités planifiées montre que les organisations médicales continuent à œuvrer en faveur de la qualité et à se préoccuper activement des questions ayant trait à celle-ci. C'est ce qu'illustre une comparaison portant sur la part d'organisations médicales ayant planifié une activité qualité dans l'un des domaines cités dans l'inventaire au cours des dix dernières années (cf. fig. 4). Alors que de 2019 à 2021 (ainsi qu'en 2016), les organisations médicales étaient moins nombreuses à planifier de nouvelles activités, elles étaient plus de la moitié en 2022 et 2023.

La mise en place de la stratégie qualité exigée dans la charte de l'ASQM, ainsi que l'établissement d'un rapport qualité visant à promouvoir la transparence et l'engagement, ont été les activités le plus fréquemment planifiées. En ce qui concerne le contenu des domaines qualité,

les activités le plus souvent planifiées avaient trait aux indicateurs qualité, à la Smarter Medicine et aux activités entre pairs (cf. fig. 5).

Les organisations médicales développent ou recommandent des activités qualité dans de nombreux domaines et beaucoup ont ancré cet engagement en faveur de la qualité dans leurs structures. Nombre d'entre elles ont en outre des projets concrets pour poursuivre leur engagement en lien avec de nouveaux aspects en faveur de la qualité. Nous tenons à remercier chaleureusement les délégués et déléguées à la qualité et leurs organisations, qui continuent non seulement à s'engager pour développer la qualité, mais aussi à échanger et à se coordonner depuis plus de dix ans avec d'autres organisations médicales au sein de l'ASQM.

**Correspondance**  
asqm[at]fmh.ch



### Références

À consulter sous [www.bullmed.ch](http://www.bullmed.ch) ou via code QR