

# Stratégie en faveur de la qualité

**Date:** 30.09.2021

**Auteur:** Bettina Peter-Riesch

**Approuvé par:** Comité directeur AMG

## 1. Structuration de la démarche qualité

L'association des médecins de Genève (AMG) est une association sans but lucratif comptant plus de 3000 médecins-membres, la plupart installés en pratique privée. Elle constitue l'association professionnelle du corps médical genevois.

A ce titre, l'AMGe est membre de la Fédération des Médecins Suisses (FMH) et de la Société Médicale de la Suisse Romande (SMSR).

L'AMG associe plus que 35 groupes de spécialistes comprenant les principales spécialités médicales.

Promouvoir une médecine de qualité est un des objectifs centraux de l'association.

### *Comment la question de la qualité s'intègre-t-elle dans notre organisation?*

Les efforts depuis la fondation de l'AMG s'orientent à promouvoir la pratique d'une médecine de qualité, éthiquement fondée, donnant accès à l'ensemble de la population à des soins médicaux adaptés en temps et en lieu.

### *Y a-t-il une commission dédiée à la qualité?*

L'AMG a des liens étroits avec les instances gouvernementales, le service de la santé publique, avec les institutions académiques, ainsi qu'avec les groupements de spécialités, et les réseaux médicaux établis à Genève (DELTA et RESMED). L'ensemble de ces entités collaborent et évaluent, établissent et veillent au respect des critères de qualité.

### *Un délégué à la qualité?*

Dr Bettina Peter-Riesch, suppléant Dr Jean -Pierre Grillet

## 2. Définition de la qualité

La raison même de l'Association des Médecins du canton de Genève est de veiller à la pratique d'une médecine de qualité par l'ensemble des médecins exerçant sur le territoire du canton. Les critères de bonne pratique sont basés sur les connaissances provenant du monde scientifique, dans le respect des nécessités éthiques et économiques.

La qualité dépend dans une large mesure de la bonne formation des membres de l'AMG, d'un maintien régulier d'une formation post graduée, d'une assurance de soins de santé centré sur le patient.

L'accent est donné à une coordination efficace des actions des différents partenaires de la santé impliqués dans la chaîne des soins pour obtenir le meilleur résultat possible pour le patient tout en garantissant une économicité défendable.

### 3. Champs d'action

#### *Sur quoi souhaitons-nous mettre l'accent?*

1- Une formation optimale des membres est une des garanties de qualité pour la prise en charge des patients. L'acceptation de nouveaux membres devrait être basée sur une formation de minimum 3 ans sous supervision est une condition comme le suivi de la formation post graduée. L'offre des formations accessible à Genève pour les membres de l'AMG est abondante. L'AMG se charge d'informer régulièrement ses membres des formations disponibles dans tous les domaines concernés. Ceci en collaboration étroite avec les hôpitaux universitaires de Genève, avec les sociétés de spécialistes et les réseaux de soins, tels Remed, Delta etc.

2- L'AMG met son expertise à disposition afin de garantir accès aux structures de médecines d'urgence, de vaccination et favorise l'application des directives de prise en charge

3- Renforcement des critères de qualité dans l'analyse de l'économicité :  
Participation active au projet « smarter médecine » et suivi des recommandations « less is more » L'offre des prestations comme les prestations fournies doivent répondre à un besoin reposant à la fois sur une évidence scientifique et avoir un impact positif et durable sur la santé dans le respect des impératifs économiques.

4-- Amélioration de l'interconnexion entre les prestataires de soins et les partenaires de santé.

5- Promotion du respect des ligne de conduites nationales et internationales en vigueur pour les affections chroniques en facilitant les itinéraires des patients en collaboration avec les groupes de spécialistes concernés (Oncologie p.e. Cancer du colon, dépistage du Cancer de la prostate, COPD, Insuffisance cardiaque, Diabète et complications secondaires et tertiaires, pied diabétique) \*

6) Accompagnement de la transition des soins médicaux et techniques vers des systèmes d'intelligence artificielle en veillant la préservation du facteur humain et des actions centrées sur l'intérêt du patient.

7) Maintien d'un dialogue avec les sociétés paires, telles que les associations des médecins des autres cantons Suisses.

8) Maintien de liens étroits avec les représentants des prestataires de soins au niveau du canton, telles que les physiothérapeutes, infirmières, pharmaciens, diététiciens, techniciens, podologues, thérapeutes et ...

9) Entretien d'un dialogue avec les représentants des assurances avec lesquels les négociations veillent au respect des critères énumérés ci-dessus.

10) Participation aux réunions de l'Académie suisse pour la qualité en médecine et aux forums qualité suisse.

\* Liste non exhaustive

[https://r4.fmh.ch/files/pdf17/Fiche\\_dinformation\\_Projet-pilote.pdf](https://r4.fmh.ch/files/pdf17/Fiche_dinformation_Projet-pilote.pdf)

[https://www.fmh.ch/files/pdf22/00\\_schma\\_de\\_litinraire\\_clinique1.pdf](https://www.fmh.ch/files/pdf22/00_schma_de_litinraire_clinique1.pdf)

[https://www.bonasavoir.ch/file/LHCa\\_brochure\\_prostate.pdf](https://www.bonasavoir.ch/file/LHCa_brochure_prostate.pdf)

[https://qualicare.ch/fileadmin/user\\_upload/Projekte/DFS/Praxisleitfaden\\_DFS\\_D.pdf](https://qualicare.ch/fileadmin/user_upload/Projekte/DFS/Praxisleitfaden_DFS_D.pdf)

<https://www.fmh.ch/fr/themes/qualite-asqm/guides-de-pratique.cfm>

<https://www.guidelines.fmh.ch/?l=2>

<https://kssg.guidelines.ch>

#### 4. Objectifs

*Pour être clairement mesurés, les objectifs doivent être définis selon l'approche SMART: S (spécifique), M (mesurable), A (acceptable), R (réaliste), T (temporellement défini)*

<b>Smart</b>	<b>Accès à la formation</b>	<b>Parfaire les réseaux interprofessionnels</b>	<b>Définition itinéraire patient atteint d'une maladie chronique</b>	<b>« Less is more »</b>
<b>Spécifique</b>	<b>Qualité prestations et formation</b>	<b>Maison de santé Delta, Centre de vaccination</b>	<b>COPD Diabète et pied diabétique IR, IC, Oncologie</b>	<b>Cibler que les examens paracliniques nécessaires</b>
<b>Mesurable</b>	<b>Vérification CV et parcours de formation</b>	<b>Nombre de contact des patients par structures médicales</b>	<b>Nombre de contact des patients par structures médicales</b>	<b>Nombre des cinq examens à ne pas effectuer en diminution</b>
<b>Acceptable</b>	<b>Exigence facilitant le travail de qualité</b>	<b>Promotion de la cohésion du corps médical</b>	<b>Amélioration significative coût &amp; qualité de la prise en charge</b>	<b>Pas de conséquences négatives pour le patient</b>
<b>Réaliste</b>	<b>Encourage le transfert des connaissances entre les professionnels de la santé</b>	<b>Suivi en cohésion avec infirmières, pharmaciens et partenaires de soins</b>	<b>Nette Avantage pour le patient</b>	<b>Praticable immédiatement</b>
<b>Temps</b>	<b>Contrôle annuel</b>	<b>Projet Santé 2025 du canton de Genève</b>	<b>Évaluation sur 5 ans</b>	<b>Évaluation sur 5 ans</b>



## 5. Contact

*Qui est à disposition pour les questions concernant la stratégie en faveur de la qualité?  
Nom, fonction, coordonnées?*

Dr B. Peter-Riesch, déléguée SAQM pour l'AMG

[bettina.peter-riesch@amge.ch](mailto:bettina.peter-riesch@amge.ch)

DR J. P. Grillet, suppléant délégué SAQM pour l'AMG

[JeanPierre.Grillet@hin.ch](mailto:JeanPierre.Grillet@hin.ch)