

[Remise du prix qualité de l'ASQM](#)

Innovation Qualité 2020 – les lauréats (1)

Michelle Gerber

lic. phil. hum., collaboratrice scientifique de la FMH, division Données, démographie et qualité (DDQ) / Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM)

Le prix Innovation Qualité 2020 de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) de la FMH a été décerné à trois projets qualité ayant fait leurs preuves dans la pratique. Les deux jurys pluridisciplinaires ont sélectionné ces projets car ils améliorent de façon efficiente et durable la qualité des prestations médicales au bénéfice des patients.

Pour la deuxième fois déjà, le prix Innovation Qualité vient reconnaître le grand engagement et le fort intérêt manifestés par notre système de santé pour le développement de la qualité. Originaires de toutes les régions du pays, les 28 projets en lice pour le prix de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) le démontrent de façon particulièrement spectaculaire. Témoignent également de cet intérêt extraordinaire le précieux soutien accordé par 21 organisations partenaires (voir encadré) et le haut degré d'expertise apporté par les 20 membres des deux jurys indépendants qui ont évalué les projets cette année.

Avec ce prix décerné tous les deux ans, l'ASQM récompense le travail exemplaire accompli par les défenseurs de la qualité dans les différentes disciplines et professions qui constituent notre système de santé, avec des prix d'une valeur totale de 40 000 francs. Organisation fondée par la FMH pour promouvoir la qualité en médecine, l'ASQM a lancé le prix Innovation Qualité pour offrir aux professionnels de la santé du pays une plateforme privilégiée d'échange, d'inspiration mutuelle et de partage.

La pandémie de coronavirus nous ayant forcés d'annuler la remise officielle des prix cette année, c'est avec un plaisir d'autant plus grand que nous vous annonçons qui sont les lauréats de notre édition 2020, et vous livrons une brève description des projets qui ont su s'imposer dans les diverses catégories.

Le feed-back comme instrument qualité: découvrez avec nous comment le projet lauréat de cette catégorie permet aux patients touchés par un cancer de suivre au jour le jour, à l'aide d'une application dédiée, l'évolution de leurs symptômes ainsi que des éventuels effets secondaires, et à l'équipe médicale de personnaliser et d'ajuster au mieux le traitement.

Sécurité des patients: dans cette catégorie définie en collaboration avec la fondation Sécurité des patients Suisse, le jury a sélectionné deux projets à égalité. Le

projet de l'hôpital de la Basse-Engadine (Ospital Unterengadin) est récompensé pour sa mise en œuvre exemplaire et conséquente des principes reconnus régissant la sécurité des patients et parce qu'il démontre comment une culture positive de la sécurité peut être vécue comme une évidence au quotidien par l'ensemble du personnel. Le deuxième projet, dénommé «Class-Intra», met en œuvre un système inédit de saisie des complications peropératoires, doté d'un potentiel immense en termes de détection précoce des possibles complications postopératoires.

Aucune équipe parmi les quelques candidatures reçues dans la catégorie «Organisations médicales» ne monte sur le podium cette année, mais nous comptons bien remettre à nouveau ce prix d'ici à deux ans!

L'ASQM adresse ses plus vives félicitations aux trois équipes lauréates.

Vous trouverez plus d'informations sur le prix Innovation Qualité ainsi que des descriptifs détaillés des projets lauréats et des autres projets présélectionnés par le jury sur le site www.innovationqualité.ch.

Partenaires du prix Innovation Qualité 2020

Office fédéral de la santé publique (OFSP) • curafutura • Fondation EQUAM • Association suisse des ergothérapeutes (ase) • Faculté de médecine de l'Université de Genève • Fédération suisse des psychologues (FSP) • H+ Les hôpitaux de Suisse • Insel Gruppe AG • Faculté de médecine de l'Université de Berne • Association nationale pour le développement de qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) • Organisation suisse des patients (OSP) • pharmaSuisse organisation faitière des pharmaciens • physioswiss • Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI) • Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) • Fédération suisse des sages-femmes (FSSF) • Fédération suisse des associations professionnelles du domaine de la santé (fsas) • Association suisse des diététicien-ne-s (ASDD) • Association suisse alémanique des assistantes médicales (SVA) • Spitex Suisse • Hôpital universitaire de Zurich

Correspondance :
FMH / division DDQ
Nussbaumstrasse 29
CH-3000 Berne 15
Tél. 031 359 11 11
[asqm\[at\]fmh.ch](mailto:asqm[at]fmh.ch)

Catégorie «Le feed-back comme instrument qualité»

Consilium: pour une meilleure communication dans le traitement du cancer

Prof. Dr Andreas Trojan^a; Mathis Brauchbar^b; Dre Birgit Hennecke-Janzer^c

^a Centre oncologique de Zurich, cofondateur de mobile Health AG; ^b advocacy AG, cofondateur de mobile Health AG; ^c mobile Health AG

Malgré les progrès considérables accomplis en oncologie ces dernières décennies, il reste d'importantes lacunes dans l'auto-prise en charge par le patient et dans la communication avec l'équipe soignante. Très souvent, les patients bien informés passent beaucoup de temps à la documentation de leur traitement et de leurs symptômes, alors qu'en consultation, les équipes soignantes passent un temps considérable à s'enquérir des symptômes et de l'état général des patients et à les interpréter.

Les outils numériques pourraient améliorer le traitement du cancer en favorisant l'intégration des filières thérapeutiques et en facilitant la communication entre équipes soignantes et patients. C'est spécifiquement à cette fin qu'a été mise au point la plateforme numérique Consilium. Afin d'apporter une plus-value au patient comme au médecin, Consilium a été développée et testée en concertation avec les patients et les professionnels. Consilium est constituée d'une application mobile pour le patient, avec laquelle celui-ci consigne de manière structurée ses symptômes et son état général de bien-être, et partage ces derniers avec l'équipe soignante (electronic patient-reported outcomes, ePRO). L'application web destinée aux équipes soignantes permet à celles-ci de suivre l'évolution de ces ePRO dans la durée, en lien avec le plan thérapeutique.

Une étude clinique randomisée a permis de montrer que l'utilisation concertée de Consilium par le médecin et par le patient permettait effectivement de stabiliser l'activité fonctionnelle quotidienne et le bien-être des patientes traitées pour un cancer du sein [1]. S'il convient d'analyser plus en détail la nature des symptômes et les rapports possibles avec les thérapies et les caractéristiques des patients, le suivi et la vérification en collaboration avec le médecin se sont répercutés positivement sur la communication médecin-patient ainsi que sur l'identification de symptômes significatifs [2, 3].

Une étude clinique prospective à large échelle est en cours, visant à évaluer la fiabilité des données saisies dans l'application et à prouver que la saisie de ses symptômes par le patient améliore son taux de satis-



L'équipe lauréate de la catégorie «Le feed-back comme instrument qualité» avec Andreas Trojan, à l'origine du projet (© mobile Health AG).

faction et sa motivation à collaborer avec son médecin dans le cadre de son traitement (NCT03578731). L'étude examine en outre dans quelle mesure l'application Consilium permet d'éviter les consultations non planifiées et les hospitalisations d'urgence [4].

Les plateformes numériques telles que Consilium devraient permettre aux équipes soignantes d'optimiser la qualité des soins et les résultats obtenus en cours de traitement ainsi que de faciliter la communication entre le médecin et le patient au cours du traitement, mais il devrait être également possible à l'avenir d'utiliser des algorithmes avertissant le patient en cas d'aggravation de ses symptômes. Les solutions numériques contribueront ainsi à améliorer constamment la qualité des traitements.

Sources

- 1 Egbring M, Far E, Roos M, Dietrich M, Brauchbar M, Kullak-Ublick GA, Trojan A. A Mobile App to Stabilize Daily Functional Activity of Breast Cancer Patients in Collaboration With the Physician: A Randomized Controlled Clinical Trial. *J Med Internet Res*. 2016 Sep 6;18(9):e238.
- 2 Trojan A, Huber U, Brauchbar M, Petrasch U. Consilium smartphone app for real world ePRO monitoring in cancer patients undergoing anti-PD-L1 directed treatment. *Case Reports in Oncology*. *Case Rep Oncol* 2020;13:491-496.
- 3 Trojan A, et al. Consilium smartphone app usability for shared reporting in cancer patients (submitted).
- 4 Basch E, Deal AM, Kris MG, et al. Symptom Monitoring With Patient-Reported Outcomes During Routine Cancer Treatment: A Randomized Controlled Trial. *J Clin Oncol* 34:557-65, 2016.

Andreas Trojan,
andreas.trojan[at]
consilium.care