

# Selbstdeklaration für Telemedizin-Anbieter Schweiz

Die FMH übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben.

Kriterium	Selbstdeklaration
<b>Allgemeine Informationen</b>	
<b>Name des Anbieters</b>	
<b>Ziel</b> z.B. Sichere Videokommunikation für die Gesundheitsbranche, Kollaborationslösungen, digitaler Behandlungsplatz	Telemedizin für vertrauliche Kommunikation zwischen Arzt und Patienten. Die Telemedizin Applikation wurde speziell für den Schweizer Gesundheitsmarkt entwickelt. Verschlüsselte Daten in Schweizer Rechenzentren gehostet.
<b>Kontaktangaben für Ärzteschaft</b> Kontaktdaten und Weblink	<a href="https://myhealthcare.ch/">https://myhealthcare.ch/</a>
<b>Kontaktangaben für Patienten</b> Kontaktdaten und Weblink	<a href="https://myhealthcare.ch/">https://myhealthcare.ch/</a>
<b>Applikation</b> z.B. mobile Website, App	BYOD (PC / Laptop / Tablet / Smartphone) WebRTC- Technologie
<b>Kommunikationskanal für Konsultation/Behandlung</b> z.B. Telefon, Video, Chat in Echtzeit, digitales Formular, Gruppengespräche, Screensharing	Video & Chat Kommunikation für Arzt respektive Therapeuten zu Patienten. Kann auch zu Gruppensprache genutzt werden. Sceensharing ist möglich von medizinischen Applikationen
<b>Behandelte Fachrichtungen</b> z.B. Fokus Dermatologie, Sexualmedizin, Allgemeinmedizin, alle	Generell kann die Technologie in den unterschiedlichen Fachrichtungen für den Telemedizin Einsatz von Arzt zu Patienten eingesetzt werden.  Durch den Einsatz beim Patienten von Smartphone / Tablet können Nahaufnahme von Problemzonen übermittelt werden.
<b>Behandlungsbereiche</b> z.B. Fokus Rücken, Kopf/Nacken, Bauch/Becken, Arm/Bein, Tumorboards	Generell kann die Technologie in den unterschiedlichen Behandlungsbereichen für den Telemedizin Einsatz von Arzt zu Patienten eingesetzt werden.  Interdisziplinäre Tumorboards können mit unseren speziell ausgestatteten Rapporträume nahtlos über unsere Plattform kommunizieren.  Telepsychiatrie / Online Therapie, speziell für diesen Anwendung`s Bereich haben wir eine Plattform entwickelt.
<b>Besondere Eignung</b> z.B. kleine Hausarztpraxen, Spitäler, Fachkonsile	Spitäler, Kliniken, Hausarztpraxen, Gemeinschaft`s Praxen, Gesundheitszentren,Rehakliniken, Therapeuten usw.
<b>Bewilligung</b> z. B. kantonale Praxisbewilligung Zürich	Ist im Prozess
<b>Anzahl Mediziner in der Organisation</b> Anzahl per 31.3.2020	Momentan noch keine
<b>Durchschnittliche Konsultationsdauer in Minuten</b> Durchschnittswert 2019	Wir betreiben schweizweit Interdisziplinäre Tumorboards

<b>Kriterium</b>	<b>Selbstdeklaration</b>
<b>Durchschnittliche Anzahl Konsultationen pro Monat</b> Durchschnittswert 2019	Wir betreiben schweizweit Interdisziplinäre Tumorboards
<b>Durchschnittliche Kosten einer Telekonsultation</b> Durchschnittswert 2019	Wir betreiben schweizweit Interdisziplinäre Tumorboards
<b>Anteil abgeschlossener Behandlungen</b> z.B. 2019 wurden 90% der Fälle abschliessend behandelt	Wir betreiben schweizweit Interdisziplinäre Tumorboards
<b>Partnerorganisationen</b> z.B. Apotheken, Praxissoftwareanbieter	Spitäler / Kliniken
<b>Sprachen</b> D, F, I, E, SP	DE / FR / IT / EN
<b>Integrationsmöglichkeit in andere Software</b> z.B. Integration in Praxiswebsite möglich mit individualisierbarem Design	Unsere Produkte haben offene Schnittstellen, dies ermöglicht uns integrationsmöglichkeiten in andere Applikationen wie Praxissoftware / KIS oder Patientenverwaltungssystem. Der Auftritt ist auch individualisierbarem gemäss Corporate Identity
<b>Patienten- und Dokumentenverwaltung</b> z.B. auf einer gemeinsamen Plattform mit Videokonsultation	Ist vorhanden
<b>Datenschutz</b> z.B. Ort der Datenbearbeitung, SSL-/TLS-Verschlüsselung, Cookies, Google Analytics, Massnahmen zur Wahrung des Berufsgeheimnisses	WebClient 256-bit AES-CBC HTTPS TLS for signaling DTLS and SRTP (encrypted RTMP) for media Endgeräte AES 128-bit encryption for media TLS for SIP call control SRTP for SIP media H.235 for H.323 media Weitere infos unter: <a href="https://myhealthcare.ch/ueber-uns/datenschutzerklaerung/">https://myhealthcare.ch/ueber-uns/datenschutzerklaerung/</a>
<b>Standort des Datenservers</b> z.B. Schweiz, Deutschland	Schweiz
<b>Systemvoraussetzungen</b> z.B. Betriebssystem Mobile iOS, Android	Microsoft, Apple, Android
<b>Zertifizierungen Qualität, Datenschutz, -sicherheit</b> z.B. SQS/ISO, CE; Zertifizierung eingereicht bzw. vorhanden	Produkt wird vom Datenschutzbeauftragten empfohlen: <a href="https://dsb.zh.ch/internet/datenschutzbeauftragter/de/themen/digitale-zusammenarbeit.html">https://dsb.zh.ch/internet/datenschutzbeauftragter/de/themen/digitale-zusammenarbeit.html</a>  Das Produkt ist auf der Firma MyMeeting registriert
<b>Bilder und Videos Hochladen</b> z.B. ja direkt möglich, via Link, der per Email an Patienten gesandt wird	Bilder können in der MyHealthcare Applikation direkt ausgetauscht werden
<b>Digitale Symptom-Checker</b> z.B. Chatbot, geführte Vorabklärung der Krankengeschichte mit Vorschlag bzgl. entsprechender Lösung	Ist in der Entwicklung

<b>Kriterium</b>	<b>Selbstdeklaration</b>
<b>eRezept</b> z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift inkl. Rückforderungsbeleg für Schweizer Krankenkassen	Momentan nicht verfügbar
<b>eKrankmeldung/Arztzeugnis</b> z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift	Momentan nicht verfügbar
<b>eÜberweisung</b> z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift	Momentan nicht verfügbar
<b>Schnittstelle mit Praxisinformationssystem</b>	Unsere Produkte haben offene Schnittstellen, dies ermöglicht uns integrationsmöglichkeiten in andere Applikationen wie Praxissoftware / KIS oder Patientenverwaltungssystem.
<b>Vor allem für ÄrztInnen relevant</b>	
<b>Patientenmanagement-Besonderheit</b> z.B. ÄrztInnen entscheiden, welche PatientInnen wann Onlinepraxis aufsuchen	ÄrztInnen entscheiden, welche PatientInnen wann die Onlinepraxis aufsuchen. Patienten werden in dem virtuellen Wartezimmer platziert, bis den Arzt respektive Therapeut Zeit hat.
<b>Preisangaben</b> z.B. Preis pro Monat je nach Lösung, Aufschaltgebühren	Preise auf Anfrage
<b>Vertragliche Bedingungen</b> z.B. Mindestlaufzeiten, Kündigungsregeln, Anzahl Konsultation pro Monat inbegriffen	Mindestlaufzeit sind 3 Monate Auf Ende Monat kündbar Unbeschränkte Konsultationen Support / Telefon oder Fern Unterstützung
<b>Initialaufwand</b> z.B. gering, Hilfestellung mit eLearning Modulen, Support per Telefon	Das Onboarding ist sehr einfach, bei Problemen können wir via Telefon oder Remote Support unterstützen.
<b>Registrierungsinformationen</b> z.B. Kontaktdaten, GLNNo, Arztnummer, Spezialisierung, Unterschrift, Diplome, Zertifikate, Approbation	Wir benötigen die Kontaktangaben
<b>Persönliche Online-Öffnungszeiten</b> z.B. für ÄrztInnen selber wählbar, variable oder fixe Zeiten	Für den Arzt / Therapeuten selbst wählbar
<b>Abrechnungsmodus</b> z.B. wie kann die Leistung abgerechnet werden?	Nach Zeiteinheit
<b>Vor allem für PatientInnen relevant</b>	
<b>Art des Onboardings von Patienten</b> z.B. geführter Online-Fragebogen, Anmeldung mit persönlichen Daten, Bilder hochladen, anonyme Konsultation möglich	Anmeldung mit persönlichen Daten Anonyme Konsultation möglich

Kriterium	Selbstdeklaration
<b>Vorkenntnisse</b> z.B. keine speziellen digitalen Kenntnisse notwendig	Keine speziellen digitalen Kenntnisse notwendig
<b>Bezahlungsarten/Abrechnungsmethoden</b> z.B. Kreditkarte, PayPal, Swisscom Easy Pay	Zurzeit wird noch eine Rechnung versendet.
<b>Abrechnungsmodus</b> z.B. Abrechnung Rückforderungsbeleg für die Schweizer Krankenkassen direkt auf Smartphone, ausschliesslich für Selbstzahler	Momentan nicht verfügbar
<b>Terminbuchung</b> z.B. mittels Online Kalender	Es bestehen die Möglichkeit die Termine aus dem Microsoft Outlook oder KIS respektive Praxissoftware zu buchen.
<b>Konsultations-Zeitraum</b> z.B. Rückruf eines Arztes innert 1Stunde, innert 24 Stunden	Konsultations-Zeitraum ist je nach Wunsch durchführbar, unmittelbar oder in einem definierten Zeitraum vom Arzt / Therapeuten.
<b>Patientenbenachrichtigung</b> z.B. Terminbestätigung, Terminerinnerungen per E-Mail, SMS	Der Patient kann auf unterschiedlichen Kanälen (Microsoft Outlook, KIS respektive Praxissoftware) die Terminbestätigung erhalten, zum Beispiel: Mails, SMS
<b>Varia / Besonderheiten /Bemerkungen</b>	
<b>Spezialangebot</b> z.B. Covid-19 Angebot, 7 Tage gratis testen	Covid-19 Angebot, 14 Tage gratis testen
<b>Besondere Funktionen</b> Medikamentenerinnerungsfunktion, Screensharing möglich	Virtuelles Behandlungszimmer für den Arzt respektive Therapeuten und Patienten, es können auch noch weitere Teilnehmer zur Sitzung eingeladen werden. Funktionen wie Screensharing oder Kamera Wechsel bei dem Patienten geben den Arzt zusätzliche Unterstützung. Sehr einfache Handhabung der Applikation Virtuelles Wartezimmer für den Patienten Arzt / Patient muss keine Software installieren, es läuft über die Browser (WebRTC) Technologie.
<b>Beilagen</b> Liste von Beilagen, die der FMH zusätzlich zugestellt werden. Ärztinnen und Ärzte können diese bei der FMH anfordern. z.B. Datensicherheitskonzept	Weitere Infos unter: <a href="https://myhealthcare.ch/">https://myhealthcare.ch/</a>  Produkt wird vom Datenschutzbeauftragten empfohlen: <a href="https://dsb.zh.ch/internet/datenschutzbeauftragter/de/themen/digitale-zusammenarbeit.html">https://dsb.zh.ch/internet/datenschutzbeauftragter/de/themen/digitale-zusammenarbeit.html</a>