

Selbstdeklaration für Telemedizin-Anbieter Schweiz



Die FMH übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben.

Kriterium	Selbstdeklaration
Allgemeine Informationen	
Name des Anbieters	Doctena
Ziel z.B. Sichere Videokommunikation für die Gesundheitsbranche, Kollaborationslösungen, digitaler Behandlungsplatz	Vereinfachte Online-Terminbuchung für Ärzte und Patienten – jetzt auch mit Videosprechstunde
Kontaktangaben für Ärzteschaft Kontaktdaten und Weblink	Doctena Switzerland GmbH Hagenholzstrasse 83b 8050 Zürich Tel . +41 43 508 28 85 E-mail: contact@doctena.ch www.doctena.com/doctena-pro/
Kontaktangaben für Patienten Kontaktdaten und Weblink	www.doctena.ch
Applikation z.B. mobile Website, App	www.doctena.ch mobile webseite
Kommunikationskanal für Konsultation/Behandlung z.B. Telefon, Video, Chat in Echtzeit, digitales Formular, Gruppengespräche, Screensharing	1. Terminbuchung von Physischen Termin in der Praxis 2. Terminbuchung von Videosprechstunden 3. Videosprechstunde welche vom Arzt initiiert werden kann
Behandelte Fachrichtungen z.B. Fokus Dermatologie, Sexualmedizin, Allgemeinmedizin, alle	Alle
Behandlungsbereiche z.B. Fokus Rücken, Kopf/Nacken, Bauch/Becken, Arm/Bein, Tumorboards	Alle
Besondere Eignung z.B. kleine Hausarztpraxen, Spitäler, Fachkonsile	Alle
Bewilligung z. B. kantonale Praxisbewilligung Zürich	k.A. - Verantwortung des jeweiligen Arztes
Anzahl Mediziner in der Organisation Anzahl per 31.3.2020	Keine; Stellen nur den «Kommunikations-Kanal» zur Verfügung
Durchschnittliche Konsultationsdauer in Minuten Durchschnittswert 2019	2020: 14 Minuten
Durchschnittliche Anzahl Konsultationen pro Monat Durchschnittswert 2019	Aktuell 4000 pro Woche, Tendenz steigend
Durchschnittliche Kosten einer Telekonsultation Durchschnittswert 2019	Kosten für Patienten werden vom jeweiligen Arzt definiert; Arzt zahlt Doctena ein monatliches Abo für die Nutzung der Software
Anteil abgeschlossener Behandlungen z.B. 2019 wurden 90% der Fälle abschliessend behandelt	k.A. - Doctena ist nicht involviert in der medizinischen Behandlung / Befund

Kriterium	Selbstdeklaration
Partnerorganisationen z.B. Apotheken, Praxissoftwareanbieter	Praxissoftwareanbieter: z.B. Vitodata, Zawin, Curamed, Logival, WinMed, Luna,
Sprachen D, F, I, E, SP	DE, FR, IT, EN, NL, PT
Integrationsmöglichkeit in andere Software z.B. Integration in Praxiswebsite möglich mit individualisierbarem Design	- Online-Buchungsmaske mit Verfügbarkeiten direkt auf der Praxiswebsite
Patienten- und Dokumentenverwaltung z.B. auf einer gemeinsamen Plattform mit Videokonsultation	Patientendatenbank, Verwaltung von Patientenstammdaten, Verwaltung von Terminen
Datenschutz z.B. Ort der Datenbearbeitung, SSL-/TLS-Verschlüsselung, Cookies, Google Analytics, Massnahmen zur Wahrung des Berufsgeheimnisses	www.doctena.com/datenschutzerklaerung/ DSG Und DSGVO konform https://privacy.doctena.com
Standort des Datenservers z.B. Schweiz, Deutschland	Deutschland
Systemvoraussetzungen z.B. Betriebssystem Mobile iOS, Android	Internetbrowser & Internetanschluss
Zertifizierungen Qualität, Datenschutz, -sicherheit z.B. SQS/ISO, CE; Zertifizierung eingereicht bzw. vorhanden	Zertifizierung BDSG (Deutschland) Zertifizierung DSGVO Zertifizierung für Videosprechstunde (Deutschland) soll zeitnah abgeschlossen werden
Bilder du Videos Hochladen z.B. ja direkt möglich, via Link, der per Email an Patienten gesandt wird	n.V.
Digitaler Symptom-Checker z.B. Chatbot, geführte Vorabklärung der Krankengeschichte mit Vorschlag bzgl. entsprechender Lösung	n.V.
eRezept z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift inkl. Rückforderungsbeleg für Schweizer Krankenkassen	n.V.
eKrankmeldung/Arztzeugnis z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift	n.V.
eÜberweisung z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift	n.V.
Schnittstelle mit Praxisinformationssystem	- Integration mit Praxissoftwareanbieter: z.B. Vitodata, Zawin, Curamed, Logival, WinMed, Luna
Vor allem für ÄrztInnen relevant	
Patientenmanagement-Besonderheit z.B. ÄrztInnen entscheiden, welche PatientInnen wann Onlinepraxis aufsuchen	Regelbasierte Terminvergabe: Individuelle Verfügbarkeiten und Buchungshinweise für alle Behandlungsarten
Preisangaben z.B. Preis pro Monat je nach Lösung, Aufschaltgebühren	Monatliche Gebühr für Online-Terminvergabe und Eintrag auf dem Portal: 119 CHF zzgl MWsT Videosprechstunde optional: 49,90 CHF zzgl MWsT Einrichtungsg Gebühr (einmalig): 249 CHF zzgl MWsT (siehe unten: Sonderkonditionen COVID-19)

Kriterium	Selbstdeklaration
Vertragliche Bedingungen z.B. Mindestlaufzeiten, Kündigungsregeln, Anzahl Konsultation pro Monat inbegriffen	Monatliche Flat-fee unabhängig von vermittelten Buchungen oder realisierten Videosprechstunden Unlimitierte SMS Benachrichtigungen (Terminerinnerungen, etc) Keine Mindestlaufzeit
Initialaufwand z.B. gering, Hilfestellung mit eLearning Modulen, Support per Telefon	Web-browser basierte Software Keine lokale Installation erforderlich Einrichtung und initiale Schulung via Fernwartung Ausführliche online Dokumentation inkl Videos Support via Chat- Funktion (Real-time) Support per Telefon / E-mail
Registrierungsinformationen z.B. Kontaktdaten, GLNNo, Arztnummer, Spezialisierung, Unterschrift, Diplome, Zertifikate, Approbation	Kontaktdaten, Spezialisierung, Vertrag
Persönliche Online-Öffnungszeiten z.B. für ÄrztInnen selber wählbar, variable oder fixe Zeiten	Werden vom Arzt eingerichtet und je nach Verfügbarkeit adaptiert. Möglichkeit eine «Standard-woche» zu definieren Möglichkeit Online-Öffnungszeiten nach Behandlungsart zu definieren.
Vor allem für PatientInnen relevant	
Art des Onboardings von Patienten z.B. geführter Online-Fragebogen, Anmeldung mit persönlichen Daten, Bilder hochladen, anonyme Konsultation möglich	- Patient muss bei Online-Buchung E-mail hinterlegen und Mobil-Nummer verifizieren - kein Registrierungszwang für Patienten - Zugang zu Videosprechstunde über Link in der Terminbestätigung vom Arzt
Vorkenntnisse z.B. keine speziellen digitalen Kenntnisse notwendig	Keine; PC oder Smartphone mit stabilem Internetzugang
Bezahlungsarten/Abrechnungsmethoden z.B. Kreditkarte, PayPal, Swisscom Easy Pay	Bezahl-Funktion verfügbar Mai 2020
Abrechnungsmodus z.B. Abrechnung Rückforderungsbeleg für die Schweizer Krankenkassen direkt auf Smartphone, ausschliesslich für Selbstzahler	n.V.
Terminbuchung z.B. mittels Online Kalender	- Online-Buchung durch den Patienten oder - Terminvergabe durch die Praxis (z.B. nach Telefonanruf, in der Praxis)
Konsultations-Zeitraum z.B. Rückruf eines Arztes innert 1Stunde, innert 24 Stunden	Gemäss den vom Arzt freigegebenen Terminen
Patientenbenachrichtigung z.B. Terminbestätigung, Terminerinnerungen per E-Mail, SMS	Terminbestätigung, Terminerinnerungen per E-Mail, SMS
Varia / Besonderheiten / Bemerkungen	
Spezialangebot z.B. Covid-19 Angebot, 7 Tage gratis testen	Covid-19 Sonderangebot: Einrichtungsgebühr entfällt Reduzierte monatliche Abo-gebühr 79,90 CHF zzgl MWst pro Behandler Videosprechstunde kostenlos bis 31.5.2020 Monatlich kündbar

Kriterium	Selbstdeklaration
<p>Besondere Funktionen</p> <p>Medikamentenerinnerungsfunktion, Screensharing möglich</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Screensharing zur Befundbesprechung - Möglichkeit vorab/danach Dokumente (z.B. Anamnesebogen) oder sonstige personalisierte Hinweise per e-mail zu kommunizieren - Interaktives Bewertungs- oder Empfehlungsmodul - Warteliste für Patienten (Benachrichtigung, wenn ein früherer Termin verfügbar wird)
<p>Beilagen</p> <p>Liste von Beilagen, die der FMH zusätzlich zugestellt werden. Ärztinnen und Ärzte können diese bei der FMH anfordern. z.B. Datensicherheitskonzept</p>	